

## Información sobre el Mediador del Seguro.

CACF BANKIA CONSUMER FINANCE EFC S.A. - SoYou BankiaTM - con NIF A-88147053, domicilio social en Avenida de Manoteras, 44. 2-D. 28050, Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36765, Folio 69, Inscripción 18 con Hoja M-658690, es una Entidad autorizada y supervisada para operar en el mercado español, por el Banco de España con el número de registro 8841, y por la Dirección General de Seguros, como Operador de Banca Seguros Vinculado, con el número de registro OV-0084.

CACF BANKIA CONSUMER FINANCE E.F.C. S.A, Operador de Banca Seguros Vinculado, ofrece productos de entidades aseguradoras sin realizar análisis objetivo. La información ofrecida sobre los productos comercializados de forma combinada con el producto financiero, tiene como única finalidad la contratación de un seguro vinculado a la financiación. CACF BANKIA CONSUMER FINANCE E.F.C. S.A dispone de un seguro de responsabilidad civil profesional y satisface el requisito de capacidad financiera. Usted podrá requerir información adicional sobre las entidades aseguradoras con las que tiene suscrito un contrato de agencia\*. Recibe una comisión de la Aseguradoras por su labor de intermediación del seguro.

\* AXA FRANCE IARD, Sucursal en España, AXA FRANCE VIE Sucursal en España

A tenor de lo establecido en el artículo 62.1 de la Ley de Mediación, CACF BANKIA tendrá la consideración de “encargado del tratamiento” de datos de carácter personal de los clientes y asegurados por cuenta de la Compañía, responsable de dichos datos de carácter personal, quien manifiesta ser titular de los correspondientes ficheros de datos, para permitir el desarrollo y cumplimiento del contrato de Seguro. CACF BANKIA, como mediador del seguro tiene la condición de encargado de tratamiento de los datos de la entidad aseguradora, y queda sujeto a la obligación de confidencialidad y a tratar los datos de acuerdo a las instrucciones de la Compañía Aseguradora, y cumpliendo con el resto de obligaciones del Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa europea y española aplicable.

En tal condición, el Mediador se compromete expresamente a cumplir con las obligaciones establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”) así como de conformidad con la normativa nacional de desarrollo de dicho Reglamento. En particular, con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”).

Los clientes podrán dirigir sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de su tratamiento o la portabilidad respecto de sus datos personales, por escrito mediante carta dirigida al domicilio social de CACF BANKIA o por correo electrónico, adjuntando en ambos casos, copia de su DNI.

Para cualquier queja o reclamación en materia de seguros puede enviar un escrito al Departamento de Atención al cliente CACF BANKIA con domicilio en la Avenida Manoteras, 44, 2ª planta, puerta D, 28050 Madrid, enviar un correo electrónico a [atencionalcliente@soyou.es](mailto:atencionalcliente@soyou.es), o bien, llamar al teléfono 91 304 22 00 en horario de lunes a viernes de 9 a 21 horas y sábados de 10 a 14 horas.